

## **ENVIOS Y DEVOLUCIONES.**

### **Identificación del prestador del servicio.**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de la tienda on-line accesible en [www.dubaidatesnutrition.es](http://www.dubaidatesnutrition.es) son:

- Razón Social: PAULINA JUDITH JIMÉNEZ
- Domicilio social: Calle Venezuela 16, Vecindario, (35110) Las Palmas, España.
- N.I.E: Y5097418B
- Teléfono: 611.171.331
- Correo electrónico: [ic@dubaidatesnutrition.com](mailto:ic@dubaidatesnutrition.com)

### **Transporte y Gastos de envío.**

Detallamos los costes de envío para Islas Canarias:  
Envíos GRATIS en Canarias a partir de 50,00€ de compra.

Gran Canaria 4.60€

Fuerteventura 6.60€

Lanzarote 6.60€

Tenerife 6.30€

La Palma 7.70€

El Hierro 9.30€

La Gomera 9.30€

Coste de envío para Península y Baleares: 11.50€

\*Los precios indicados son para paquetes de 1 a 5 kilos. Para pedidos superiores a 5 kilos, se informará del precio del envío mediante correo electrónico o mediante llamada telefónica.

El envío a algunos países está sujeto a restricciones según la licencia. Si tienes dudas sobre el envío internacional consulta con nuestro equipo.

Una vez recibido el pedido, los plazos de entrega son de entre 2 a 3 días laborables para envío a Islas Canarias desde la recepción del pedido, para Península y Baleares es de 3 a 5 días.

El importe de los gastos de envío a cargo del usuario en relación con un pedido en concreto, se indica de forma expresa y por separado (en Euros e IVA incluido) durante el proceso de compra, en el resumen del pedido y, en todo caso, antes de que el usuario proceda a la transmisión del mismo.

Los productos serán enviados a través de compañías de transporte. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni otras direcciones no permanentes.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra. El Vendedor

no se hace responsable de los problemas que puedan surgir con el envío si el comprador facilita una dirección incompleta o errónea.

PAULINA JUDITH JIMÉNEZ no se hace responsable de ningún retraso originado en el transporte por:

- Dirección incorrecta o incompleta.
- No indicar un número de teléfono de contacto.
- Huelgas de los transportistas.
- Condiciones climatológicas adversas.

Si el Cliente no aprecia roturas externas en el paquete a la hora de recibirlo, pero al abrirlo observa desperfectos a causa del transporte, debe notificarlo en menos de 24 horas a la compañía de transporte para dejar constancia y ponerse en contacto con PAULINA JUDITH JIMÉNEZ. En caso contrario se entenderá que el Producto ha sido aceptado de conformidad. Se aconseja al usuario comprobar el número de Productos recibidos y que el embalaje esté intacto, no dañado o en ningún caso alterado y se le invita, en su interés, a indicar cualquier anomalía en el documento de transporte del transportista, aceptando el paquete con reserva.

La empresa de transporte una vez pasado este plazo considera que el material enviado está en perfecto estado y no se hace responsable de los desperfectos.

## **DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES.**

El Cliente podrá modificar un pedido siempre y cuando éste no haya sido expedido. Si, por cualquier razón, quiere hacer una modificación respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente vía email a [ic@dubaidatesnutrition.com](mailto:ic@dubaidatesnutrition.com) con indicación de las modificaciones deseadas. Cualquier diferencia de importe entre el pedido original y el modificado le será tramitada siguiendo el procedimiento correspondiente al medio de pago elegido. Los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por PAULINA JUDITH JIMÉNEZ.

Por su parte, PAULINA JUDITH JIMÉNEZ no podrá sustituir sin previa consulta al Cliente, un producto solicitado por el Cliente.

Si el Cliente cancela un pedido confirmado cuando este ya ha salido de las instalaciones de PAULINA JUDITH JIMÉNEZ hacia el destino, o no acepta el paquete a la llegada, PAULINA JUDITH JIMÉNEZ podrá exigir el pago de los costes de transporte ocasionados por la cancelación.

Serán admitidas todas las devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos deben conservar intacto su precinto de origen. No se admitirá la devolución del producto sin el precinto, salvo que sea por defectos de origen, en cuyo caso se efectuará el cambio por otros iguales.
- El cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío en caso de devolución.
- El artículo a devolver debe estar correctamente embalado para su devolución.

Serán causas de devolución:

- Que el producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web. Este reembolso se realizará al medio de pago utilizado por el cliente mediante reembolso.

- Que el producto venga de origen defectuoso. En este caso se procederá al cambio por otro igual una vez se haya recibido el producto a devolver. PAULINA JUDITH JIMÉNEZ se hará cargo de los portes de la devolución y del reenvío.

Una vez recibida la notificación de devolución, PAULINA JUDITH JIMÉNEZ se pondrá en contacto con usted para informarle como debe proceder en la devolución. Como regla general estos son los pasos a seguir:

Deberá devolvernos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, facilitándonos los siguientes datos:

1. Datos Personales
2. Su dirección e-mail
3. Número de Pedido
4. Motivo de la devolución
5. Fecha de recepción del pedido
6. Fecha de devolución

Por favor, devuelva el artículo usando su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

Una vez recibida la mercancía a devolver, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro. Los gastos de transporte, reembolso y empaquetado de regalo no serán devueltos en caso de que la devolución sea parcial.

La devolución se efectuará a la misma cuenta que se utilizó para pagar la compra mediante transferencia bancaria a una cuenta donde el titular de la misma sea la persona que realizó el pedido. Estos datos deberán ser enviados por el cliente por correo electrónico.

## **DERECHO DE DESESTIMIENTO.**

De acuerdo con la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) y otras leyes complementarias. La ley adopta al derecho nacional la Directiva comunitaria 2011/83 sobre los derechos de los consumidores. PAULINA JUDITH JIMÉNEZ reconoce el derecho de desistimiento de cualquier compra realizada en [www.dubaidatesnutrition.es](http://www.dubaidatesnutrition.es) por lo que el Usuario tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días, sin necesidad de justificación, y siempre que la naturaleza del bien adquirido lo

permita. El plazo de desistimiento finalizará a los 14 días desde el día siguiente en que el Usuario o un tercero indicado por éste, distinto del transportista, adquiera la posesión del bien. Para ello, deberá cumplimentar el formulario siguiente: **Formulario desistimiento**

Si lo desea, puede utilizar nuestro formulario de desistimiento si bien no será obligatoria su utilización para la efectividad del desistimiento. En cualquier caso, la decisión de desistir del contrato deberá mostrarse mediante declaración inequívoca.

El Cliente deberá devolver, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que recibe su compra. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo, enviándolos a:

*A/At: Dpto. Devoluciones PAULINA JUDITH JIMÉNEZ*

*Dirección: Calle Venezuela 16, Vecindario, (35110) Las Palmas, España.*

En relación con los gastos de desistimiento, este derecho no puede suponer ningún coste para el usuario, más allá de que si la devolución se debe puramente al derecho de desistimiento, y no a una falta de conformidad del producto, el usuario deberá soportar el coste de los gastos de devolución del mismo, salvo que el empresario haya aceptado asumirlos en el contrato suscrito o no haya informado previamente al usuario de que debe soportar estos gastos. (art. 108 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, TRLGDCU).

Por tanto, el Cliente deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

En el caso de que el desistimiento no se haya ejercido de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable, no dará lugar a la rescisión del contrato y, en consecuencia, no dará derecho a devolución alguna.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones, verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización al Dpto. de Administración y se lo comunicará al Cliente vía correo electrónico.

### **Productos no sujetos al derecho del desistimiento.**

De acuerdo con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no será posible solicitar el derecho del desistimiento en relación a:

*“El derecho de desistimiento **no** será aplicable a los contratos que se refieran a:*

*c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.*

*d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.*

*e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega”.*