

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA: PROCESO DE COMPRA ON-LINE.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "las Condiciones") serán de aplicación en www.dubaidatesnutrition.es, titularidad de Judit Nolasco Santana con domicilio en la Calle Tamaran 2 Centro comercial Ancora Local 176 177 Arguineguin 35120 Las Palmas, España con NIE 45348428H, y con dirección de correo electrónico: ic@dubaidatesnutrition.com. Estas Condiciones regirán tanto para la adquisición de bienes y/o servicios como para la gestión de la cuenta del usuario.

Las personas que pretendan realizar la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en la página web, deberán aceptar previamente las Condiciones mediante la marcación de la correspondiente casilla. En cualquier caso, el usuario con carácter previo a la contratación, y en todo caso en el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas Condiciones para su consulta, además de solicitársele de nuevo la aceptación de las Condiciones.

Las presentes Condiciones son las únicas condiciones aplicables en la página web y en la adquisición de productos o servicios a través de ella y sustituyen cualesquiera otras condiciones. En consecuencia, el Usuario que acceda y realice cualquier compra a través de la misma, acepta someterse y quedar vinculado por las Condiciones Generales tal y como se hallen redactadas en el momento de la compra.

Judit Nolasco Santana podrá modificar la página web para efectuar cuantos cambios y modificaciones estime convenientes y crea necesarios para la adecuada funcionalidad de la misma, sin previo aviso.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos.

1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.

1.1 Identificación del prestador del servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de la tienda on-line accesible en www.dubaidatesnutrition.es son:

- Razón Social: Judit Nolasco Santana
- Domicilio social: Calle Tamaran 2 Centro comercial Ancora Local 176 177 Arguineguin 35120 Las Palmas
- N.I.E: 45348428H
- Teléfono: +34 722 580 522
- Correo electrónico: ic@dubaidatesnutrition.com

1.2 Descripción.

Judit Nolasco Santana a través de las presentes Condiciones Generales de Compra ofrece a sus usuarios y visitantes la posibilidad de realizar la compra on-line de los productos como suplementos alimenticios y nutricionales y sus complementos además de establecer comunicación con el usuario.

Judit Nolasco Santana podrá alterar en cualquier momento y sin aviso previo, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web **www.dubaidatesnutrition.es**, así como algunos o todos los servicios.

1.3 Aceptación de las condiciones particulares de compra.

El acceso y la utilización del servicio de Judit Nolasco Santana implican por parte del Visitante y/o por el Usuario Registrado la aceptación plena y sin reservas de todas las condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Compra.

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los artículos que Judit Nolasco Santana vende a través de **<http://www.dubaidatesnutrition.es>**, dirigiéndose exclusivamente a un **público mayor de 18 años**.

Judit Nolasco Santana se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, no ser mayor de 18 años, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

Asimismo, Judit Nolasco Santana se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar las presentes Condiciones Generales de Compra aplicable a su Tienda On-Line.

2. PROCESO DE COMPRA ON-LINE.

2.1 Nuestros productos, ¿cómo encontrarlos?

Judit Nolasco Santana pone a tu disposición una tienda virtual que ofrece todo tipo de productos de nutrición en los que los suplementos de alimentación y nutrición juegan su papel más importante, para que te resulte más fácil encontrarlos.

Desde la página de inicio se accede a todos los niveles de familias de productos por una botonera situada en la parte superior, y en las páginas interiores a través de un desplegable.

Además, puedes encontrar productos en Judit Nolasco Santana a través del buscador, en donde tan solo tienes que introducir una palabra clave (que puede ser el nombre del producto, características e incluso palabras incompletas) y darle al botón de buscar.

Todos los productos poseen una ficha detallada, en la que se incluye una fotografía, el nombre, la descripción y el precio con los impuestos incluidos. Las imágenes en la web son de carácter orientativo que pueden diferir de los reales debido a la configuración de los sistemas informáticos o computadoras que utilizan los usuarios para su visualización por lo que se debe tener en cuenta la descripción del producto. A los efectos del contrato de compra, prevalecerá la descripción del Producto contenida en el formulario de pedido enviado por el usuario.

Todos los precios mostrados son precios finales, quedando expresamente incluidos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable en España y la moneda será el euro (€), en el momento de la realización de la compra, sin perjuicio de que el usuario tendrá en todo momento información desglosada del precio del producto.

Se aplicarán los precios establecidos en los productos en la fecha en la que realiza el pedido. Aquellos pedidos que se realicen desde las Islas Canarias, Ceuta o Melilla, al estar exentos de IVA serán recalculados conforme al tributo que corresponda. De esta forma el Usuario podrá conocer el precio final antes de la realización de la compra.

También se te informará de la forma de envío y plazos de entrega.

Los precios que aparecen en las fichas de los productos constituyen una invitación a que el cliente realice una propuesta de pedido; por tanto, si existe error en los mismos, Judit Nolasco Santana informará de tal circunstancia al cliente y no dará trámite al pedido.

2.2 Comprar en Judit Nolasco Santana

Para poder comprar en Judit Nolasco Santana no es necesario registrarse previamente.

Antes de finalizar el registro como usuario para formalizar su compra ya que nos proporcionara datos de carácter personal le solicitaremos que lea y acepte nuestra Política de Privacidad donde recogemos los términos del procesamiento de sus datos personales conforme al RGPD y LOPDGDD.

Para formalizar la compra como Usuario, introduce tus datos en el Formulario de DETALLES DE FACTURACIÓN y la dirección de entrega si fuese diferente y, si como usuario dispone de un cupón de promoción introduce el código en el apartado ¿Tienes un cupón? Una vez finalizado, acceder al Carrito de Compra, seleccionar la forma de pago y finalizar el proceso de compra/tramitar el pedido.

Una vez formalizada la compra, seleccionando la forma de pago le enviaremos un correo electrónico a la dirección email facilitada confirmando su pedido. En este sentido, podrá hacer constar una dirección a efectos de facturación distinta a la introducida en el paso anterior.

El usuario garantiza que la información personal proporcionada durante el proceso de registro en la web es completa y veraz.

2.3 Disponibilidad de los productos.

La selección de productos ofrecidos a través de nuestra tienda on-line, es válida en tanto que los productos estén visibles, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada.

En el caso de que existiera alguna rotura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo, Judit Nolasco Santana se pondrá en contacto con el Cliente para comunicárselo lo antes posible y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación o bien ofrecer cambio por otro producto de característica y precio similar. El usuario tendrá derecho a rescindir inmediatamente el contrato.

En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al Cliente a exigir indemnización alguna.

2.4 ¿Cómo se tramita el pedido?

Cuando pinchamos en el botón tramitar el pedido (tras haber seleccionado los productos y las unidades), se establece una conexión segura, a través de SSL, en donde deberás introducir una serie de datos en los siguientes formularios:

- Datos de Contacto.
- Datos de dirección de entrega, si no son los mismos que has facilitado en los datos de Contacto.
- Forma de envío.
- Forma de pago.

Acto seguido, deberás finalizar el pedido, aceptar las condiciones generales de compra y tramitar el pedido.

Judit Nolasco Santana le comunica que archivará el documento electrónico de formalización del contrato y estará a disposición de los usuarios solicitando su acceso mediante correo electrónico a **ic@dubaidatesnutrition.com**

Una vez formalizado el pedido Judit Nolasco Santana le enviara un correo confirmando la recepción y formalización del contrato con la información detallada de la compra efectuada incluyendo nuestros datos fiscales.

2.5 Transporte y Gastos de envío.

Detallamos los costes de envío para Islas Canarias:

Envíos GRATIS en Canarias a partir de 50,00€ de compra.

Gran Canaria 4.60€
Fuerteventura 6.60€
Lanzarote 6.60€
Tenerife 6.30€
La Palma 7.70€
El Hierro 9.30€
La Gomera 9.30€

Coste de envío para Península y Baleares: 11.50€

*Los precios indicados son para paquetes de 1 a 5 kilos. Para pedidos superiores a 5 kilos, se informará del precio del envío mediante correo electrónico o mediante llamada telefónica.

El envío a algunos países está sujeto a restricciones según la licencia. Si tienes dudas sobre el envío internacional consulta con nuestro equipo.

Una vez recibido el pedido, los plazos de entrega son de entre 2 a 3 días laborables para envío a Islas Canarias desde la recepción del pedido, para Península y Baleares es de 3 a 5 días.

El importe de los gastos de envío a cargo del usuario en relación con un pedido en concreto, se indica de forma expresa y por separado (en Euros e IVA incluido) durante el proceso de compra, en el resumen del pedido y, en todo caso, antes de que el usuario proceda a la transmisión del mismo.

Los productos serán enviados a través de compañías de transporte. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni otras direcciones no permanentes.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra. El Vendedor no se hace responsable de los problemas que puedan surgir con el envío si el comprador facilita una dirección incompleta o errónea.

Judit Nolasco Santana no se hace responsable de ningún retraso originado en el transporte por:

- Dirección incorrecta o incompleta.
- No indicar un número de teléfono de contacto.
- Huelgas de los transportistas.
- Condiciones climatológicas adversas.

Si el Cliente no aprecia roturas externas en el paquete a la hora de recibirlo, pero al abrirlo observa desperfectos a causa del transporte, debe notificarlo en menos de 24 horas a la compañía de transporte para dejar constancia y ponerse en contacto con Judit Nolasco Santana. En caso contrario se entenderá que el Producto ha sido aceptado de conformidad. Se aconseja al usuario comprobar el número de Productos recibidos y que el embalaje esté intacto, no dañado o en ningún caso alterado y se le invita, en su interés, a indicar cualquier anomalía en el documento de transporte del transportista, aceptando el paquete con reserva.

La empresa de transporte una vez pasado este plazo considera que el material enviado está en perfecto estado y no se hace responsable de los desperfectos.

2.6 ¿Qué medios de pago puedo utilizar?

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo.

Admitimos los siguientes sistemas de pago:

Para la tramitación del pago el Usuario deberá seguir los pasos del proceso que se van indicando. Encontrándose como único método de pago las tarjetas de crédito Visa, Mastercard y American Express.

Los datos relacionados con este proceso no estarán disponibles para Judit Nolasco Santana, únicamente la entidad procesadora de pago tendrá acceso a los mismo a modo de gestión de pagos y cobros.

Con la autorización del pago está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Para ellos las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, Judit Nolasco Santana no será responsable por ningún retraso o falta de entrega, impidiendo la formalización del contrato.

3. VALES Y CUPONES DE DESCUENTO Judit Nolasco Santana.

Judit Nolasco Santana se reserva el derecho a entregar cheques regalo y/o vales promocionales ode descuento a los usuarios y a los visitantes de www.dubaidatesnutrition.es, según estime oportuno.

Para realizar un uso correcto de dichos cupones y vales de descuento, deberá indicarse e introducirse el código en el momento de formalización del pedido, aplicándose por Judit Nolasco Santana el mismo antes de confirmarse el pago.

Los cheques regalo o vales promocionales pueden estar limitados a un único uso, se especificará en ese caso. Los cheques regalo o vales promocionales no serán canjeables por efectivo.

Los descuentos no son compatibles entre sí, salvo indicación contraria.

Judit Nolasco Santana podrá realizar promociones puntuales que tengan por objeto regular la asignación de cheques regalo a aquellos usuarios que realicen una determinada compra, para posteriores compras en **www.dubaidatesnutrition.es** y dentro del período la validez del mismo. Fuera de dicho período de validez, el cheque regalo pierde su efectividad.

4. DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES.

El Cliente podrá modificar un pedido siempre y cuando éste no haya sido expedido. Si, por cualquier razón, quiere hacer una modificación respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente vía email a **ic@dubaidatesnutrition.com** con indicación de las modificaciones deseadas. Cualquier diferencia de importe entre el pedido original y el modificado le será tramitada siguiendo el procedimiento correspondiente al medio de pago elegido. Los gastos de devolución y nuevo envío no serán asumidos por Judit Nolasco Santana.

Por su parte, Judit Nolasco Santana no podrá sustituir sin previa consulta al Cliente, un producto solicitado por el Cliente.

Si el Cliente cancela un pedido confirmado cuando este ya ha salido de las instalaciones de Judit Nolasco Santana hacia el destino, o no acepta el paquete a la llegada, Judit Nolasco Santana podrá exigir el pago de los costes de transporte ocasionados por la cancelación.

Serán admitidas todas las devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos deben conservar intacto su precinto de origen. No se admitirá la devolución del producto sin el precinto, salvo que sea por defectos de origen, en cuyo caso se efectuará el cambio por otros iguales.
- El cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío en caso de devolución.
- El artículo a devolver debe estar correctamente embalado para su devolución.

Serán causas de devolución:

- Que el producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web. Este reembolso se realizará al medio de pago utilizado por el cliente mediante reembolso.
- Que el producto venga de origen defectuoso. En este caso se procederá al cambio por otro igual una vez se haya recibido el producto a devolver. Judit Nolasco Santana se hará cargo de los portes de la devolución y del reenvío.

Una vez recibida la notificación de devolución, Judit Nolasco Santana se pondrá en contacto con usted para informarle como debe proceder en la devolución. Como regla general estos son los pasos a seguir:

Deberá devolvernos el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, facilitándonos los siguientes datos:

1. Datos Personales
2. Su dirección e-mail
3. Número de Pedido
4. Motivo de la devolución
5. Fecha de recepción del pedido
6. Fecha de devolución

Por favor, devuelva el artículo usando su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

Una vez recibida la mercancía a devolver, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro. Los gastos de transporte, reembolso y empaquetado de regalo no serán devueltos en caso de que la devolución sea parcial.

La devolución se efectuará a la misma cuenta que se utilizó para pagar la compra mediante transferencia bancaria a una cuenta donde el titular de la misma sea la persona que realizó el pedido. Estos datos deberán ser enviados por el cliente por correo electrónico.

5. DERECHO DE DESESTIMIENTO.

De acuerdo con la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) y otras leyes complementarias. La ley adopta al derecho nacional la Directiva comunitaria 2011/83 sobre los derechos de los consumidores. Judit Nolasco Santanareconoce el derecho de desistimiento de cualquier compra realizada en www.dubaidatesnutrition.es por lo que el Usuario tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días, sin necesidad de justificación, y siempre que la naturaleza del bien adquirido lo permita. El plazo de desistimiento finalizará a los 14 días desde el día siguiente en que el Usuario o un tercero indicado por éste, distinto del transportista, adquiera la posesión del bien. Para ello, deberá cumplimentar el formulario siguiente: [Formulario desistimiento](#)

Si lo desea, puede utilizar nuestro formulario de desistimiento si bien no será obligatoria su utilización para la efectividad del desistimiento. En cualquier caso, la decisión de desistir del contrato deberá mostrarse mediante declaración inequívoca.

El Cliente deberá devolver, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que recibe su compra. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo, enviándolos a:

A/At: Dpto. Devoluciones Judit Nolasco Santana

Dirección: Calle Tamaran 2 Centro comercial Ancora Local 176 177 Arguineguin 35120 Las Palmas

En relación con los gastos de desistimiento, este derecho no puede suponer ningún coste para el usuario, más allá de que si la devolución se debe puramente al derecho de desistimiento, y no a una falta de conformidad del producto, el usuario deberá soportar el coste de los gastos de devolución del mismo, salvo que el empresario haya aceptado asumirlos en el contrato suscrito o no haya informado previamente al usuario de que debe soportar estos gastos. (art. 108 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, TRLGDCU).

Por tanto, el Cliente deberá asumir el coste directo de devolución de los bienes.

En el caso de que el desistimiento no se haya ejercido de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable, no dará lugar a la rescisión del contrato y, en consecuencia, no dará derecho a devolución alguna.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones, verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización al Dpto. de Administración y se lo comunicará al Cliente vía correo electrónico.

5.1 Productos no sujetos al derecho del desistimiento.

De acuerdo con el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no será posible solicitar el derecho del desistimiento en relación a:

*“El derecho de desistimiento **no** será aplicable a los contratos que se refieran a:*

c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.

d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega”.

6. SOPORTE TÉCNICO.

Si tiene algún problema, por favor póngase en contacto con nosotros para solucionarlo en la siguiente dirección de correo electrónico: **ic@dubaidatesnutrition.com** y/o los Teléfonos de Atención al Cliente 611.417.987 de Lunes a Viernes de 9h a 18h.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que el Usuario cometiese un error al enviar los datos podrá modificar los mismos accediendo a su cuenta personal a través del Sitio Web en cualquier momento. En el caso de que sea un error que se produzca durante el proceso de contratación podrá corregirse en todo momento antes de finalizar el proceso de compra.

9. IDIOMA

La información proporcionada en las Condiciones ha sido redactada en castellano, de igual manera que la comunicación a Usuarios y la formalización del contrato se realizará en el mismo idioma. No será válida ninguna versión que pueda encontrarse traducida en Internet o que proporcione de manera automática un motor de búsqueda en cualquier otro idioma.

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre Judit Nolasco Santana y el Usuario es el castellano.

10. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de los productos, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando causar perjuicios a Judit Nolasco Santana como consecuencia de la incorrección de los mismos.

Asimismo, se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser recibido el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00).

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales de la Contratación podrá dar lugar a la anulación o cancelación de los pedidos por parte de Judit Nolasco Santana sin necesidad de preaviso al cliente y sin que ello suponga un derecho a indemnización alguna.

En caso de ser rechazado el envío por el cliente, Judit Nolasco Santana no reembolsará el importe de los gastos del envío, siendo asumidos por el cliente.

11. DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre (LOPDGDD) se le informa de los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de los datos de carácter personal que nos proporciona mediante este documento y, en su caso, de los que genere la relación contractual.

11.1 ¿Quién es el responsable de tus datos?

El responsable del tratamiento de los datos que nos facilitas como consecuencia de la compra de un producto o al cumplimentar un formulario es:

- Razón Social: Judit Nolasco Santana
- Domicilio social: Calle Tamaran 2 Centro comercial Ancora Local 176 177 Arguineguin 35120 Las Palmas
- N.I.E: 45348428H
- Teléfono: +34 722 580 522
- Correo electrónico: ic@dubaidatesnutrition.com

11.2 ¿Qué datos tratamos?

Dependiendo de los productos y servicios de los que quieras disfrutar en cada momento, necesitaremos tratar datos personales como:

- Datos identificativos: tu nombre y apellidos, NIF, dirección de contacto, dirección email, teléfono, dirección de entrega si fuese diferente de la de contacto.
- Datos de información económica y transaccional, como tus datos de medio de pago, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, anulaciones, entre otros.
- Información comercial y promocional, si te has inscrito a nuestro sistema de comunicaciones.
- Datos sobre tus gustos y preferencias.

En nuestros formularios encontrarás que te solicitamos datos necesarios, marcados con un asterisco, que necesitamos para poderte prestar el servicio; si no nos facilitas dichos datos, es posible que no puedas completar tu registro o continuar con el proceso de compra.

11.3 ¿Con que finalidad tratamos tus datos?

Dependiendo como interactúes con nosotros vamos a tratar tus datos para las siguientes finalidades:

Finalidad	Descripción
Registro de Usuario	En caso que decidas registrarte como usuario, necesitaremos tratar tus datos para identificarte como usuario y darte acceso a las funcionalidades de nuestra página.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	<p>Gestionar el proceso de compra que realizas en nuestra página.</p> <p>Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado.</p> <p>Gestionar las posibles devoluciones una vez que hayas realizado la compra.</p> <p>Para realizar la facturación y remitirte la misma.</p> <p>Garantizarte el uso y acceso a tarjetas regalo, beneficios, descuentos y promociones.</p> <p>Para tramitar tus pedidos y dar traslado de los mismos a las empresas que gestionan nuestros envíos.</p>
Para finalidades de Marketing	<p>Puedes suscribirte a la newsletter de forma manual o al llevar a cabo una compra en la plataforma. Trataremos tus datos para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos y servicios.</p> <p>Este tratamiento conlleva el análisis de tu perfil de usuario / cliente, para determinar cuáles son tus preferencias y realizarte ofertas y promociones específicas para ti.</p> <p>En cualquier momento puedes darte de baja de estas comunicaciones, a través de los sistemas de baja que se incorporan en cada comunicación que te remitimos.</p>

Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, de manera que podamos mejorar nuestra página y adecuarla a la forma en que nuestros usuarios acceden y navegan por la misma.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos para el cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden, como obligaciones fiscales, de consumo, atención de reclamaciones y gestión de derechos.

11.4 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales depende de la finalidad:

Finalidad	Base legitimadora
Registro de Usuario	La base que legitima el tratamiento es tu consentimiento inicial en el momento de registro de usuario, siendo posteriormente tratados para la ejecución de los términos que regulan el uso de nuestra página.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	La base que legitima el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincula contigo. Además, aplicamos el interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para prevenir y detectar fraudes cuando se realiza una compra en nuestra página.
Para finalidades de Marketing	La base que legitima estos tratamientos es tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento. Para mostrarte información personalizada, disponemos de un interés legítimo para realizar el perfilado con la información que nos facilitas y recogemos sobre ti (navegación por la página, preferencias, histórico de compras). Podrá anular las cookies de análisis de perfil en nuestra información de cookies.
Análisis de usabilidad y calidad	La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo para analizar la usabilidad y grado de satisfacción del usuario cuando navega por nuestra página.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos en base a las obligaciones legales que nos corresponden.

11.5 ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El plazo de conservación de los datos personales está vinculado a la finalidad del tratamiento; por ello, te facilitamos los plazos de conservación que aplicamos:

Finalidad	Plazo de conservación
Registro de Usuario	Durante el tiempo que mantengas tu condición de usuario, y una vez te des de baja, por el plazo de prescripción fijado por la legislación vigente.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	Durante el tiempo necesario para gestionar tú compra, incluyendo los plazos para devoluciones, anulaciones y desistimiento.
Para finalidades de Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja de las comunicaciones y/o revoques tu consentimiento.
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos hasta que elimines las cookies de tu equipo.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos durante los plazos de prescripción que la legislación vigente establece para cada obligación legal que nos corresponde.

11.6 ¿Con quién compartimos tus datos?

Salvo que se indique en el formulario la cesión de datos a terceras empresas, Judit Nolasco Santana te informa, de manera expresa, que únicamente comunicará los datos a aquellos organismos y entes de la Administración Pública con competencia en la materia de acuerdo con la normativa legal vigente, y para el cumplimiento del contrato de compraventa tendremos que facilitar tus datos a terceras empresas para las siguientes finalidades:

- Entidades emisoras de tarjetas de crédito/debito, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades de detección y prevención de fraude.
- Proveedores y colaboradores de servicios de transporte y entrega de productos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de facturación, gestión contable y fiscal.

Transferencias internacionales

Judit Nolasco Santana le comunica que no se realizaran transferencias internacionales de datos.

11.7 ¿Cuáles son tus derechos?

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y Española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre) tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos, donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad, bien a través de medios electrónicos o bien a través de comunicación por escrito dirigida a la sede social de Judit Nolasco Santana.

Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a revocar tu consentimiento y solicitarnos que no procesemos tus datos personales con fines comerciales, ni para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, mensajes sms y newsletters.
2. Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, o bien por otorgado tu consentimiento previo.
3. Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
4. Derecho a la supresión de tus datos, una cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
5. Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
6. Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
7. Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

11.8 ¿Dónde ejercito mis derechos?

Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: ic@dubaidatesnutrition.com, indicando en su solicitud su nombre completo y el derecho que ejercita, acompañado de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

También podrás hacerlo enviándonos una carta, con copia de tu DNI, a la siguiente dirección:

Judit Nolasco Santana

Domicilio social: Calle Tamaran 2 Centro comercial Ancora Local 176 177 Argineguin 35120 Las Palmas

11.9 Seguridad de tus datos.

Disponemos de medidas organizativas y técnicas para proteger sus datos de carácter personal de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente,

no es posible garantizar totalmente la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor, rogamos nos avise de inmediato a través de **ic@dubaidatesnutrition.com**

12. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página Web de corresponden en exclusiva a Judit Nolasco Santana, salvo que en las mismas se indique titularidad distinta.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Judit Nolasco Santana o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. La Empresa no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer Ud. como usuario y/o cliente.

13. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con los presentes Condiciones Generales de Compra deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o su correo electrónico.

Concretamente en el caso de Judit Nolasco Santana, se le deberá notificar a la dirección postal Calle Tamaran 2 Centro comercial Ancora Local 176 177 Arguineguin 35120 Las Palmas, en el nº de teléfono +34 722 580 522 o en ladirección de correo electrónico **ic@dubaidatesnutrition.com**

14. NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Compra fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineficaz se tendrá por no puesta.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.

Las compraventas realizadas en **www.dubaidatesnutrition.es** se someten a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución extrajudicial de conflictos online por la contratación electrónica (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) al que las partes pueden someterse voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

- Enlace al impreso de reclamación:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

- Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

Cuando las partes no se sometan al Sistema Arbitral de Consumo, en el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora actuara en representación de persona jurídica, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Las Palmas.

Las presentes Condiciones Generales de Venta junto con la información proporcionada de conformidad con el art. 49 del Código del Consumidor, antes de que el usuario esté obligado por el contrato, representan la totalidad de los acuerdos entre Judit Nolasco Santana y los usuarios del Sitio con referencia a los contratos celebrados a través del Sitio.

Mediante la formalización de las presentes Condiciones Generales, las Partes se dan por debidamente informadas de sus derechos y obligaciones, por lo que prestan libremente su consentimiento con las mismas.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y Judit Nolasco Santana en relación con el objeto de contratación.